

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ANTAGENE

Versione del Primo Marzo 2016

Le presenti condizioni di vendita sono concluse dalla società ANTAGENE, immatricolata nel Registro del Commercio e delle Società di Lione (Francia) con il numero 441 545 258, qui di seguito denominata «ANTAGENE», da una parte, e da qualunque persona fisica o morale che voglia procedere ad un acquisto presso ANTAGENE, dall'altra. Riguardano il complesso delle prestazioni proposte da ANTAGENE nel campo dei test del DNA.

### Oggetto

Le presenti condizioni di vendita mirano a definire le relazioni contrattuali tra ANTAGENE e il cliente e le condizioni applicabili a qualunque acquisto effettuato. Il cliente è definito come il proprietario di un animale che desidera effettuare una o più analisi genetiche sull'animale che possiede.

L'acquisto di un'analisi genetica implica l'accettazione senza riserve delle presenti condizioni di vendita da parte del cliente.

Queste condizioni di vendita prevarranno su tutte le altre condizioni generali o particolari non espressamente autorizzate da ANTAGENE.

ANTAGENE si riserva il diritto di poter modificare le sue condizioni di vendita in qualunque momento. In tal caso, le condizioni applicabili saranno quelle vigenti alla data dell'ordine siglato dal cliente.

Qualunque domanda di analisi ricevuta dalla ANTAGENE, fatta da parte del cliente o del suo agente, serve di contratto.

### Trasporto

I campioni da analizzare e il loro trasporto avvengono sotto l'intera responsabilità del cliente o del suo mandatario. La presa in carico di campioni presso ANTAGENE inizia a decorrere dal ricevimento di detto campione presso i locali del laboratorio stesso.

### Caratteristiche dei servizi proposti

Le prestazioni proposte sono quelle che figurano nel listino prezzi pubblicato nel sito web di ANTAGENE. Qualunque domanda di analisi presso il laboratorio ANTAGENE deve essere effettuata con il materiale messo a disposizione dal laboratorio ANTAGENE per i prelievi buccali, nonché con la relativa documentazione.

### Prelievo

Qualunque prelievo ricevuto dal laboratorio ANTAGENE deve imperativamente rispondere alle seguenti caratteristiche:

- Prelievo buccale: scovolino tagliato raso della brush conservato in un tubo stagno pieno di etanolo 90°
- Prelievo del sangue: in tubo EDTA con 1ml minimo di sangue
- Tessuti: conservato in una fiala stagna piena di etanolo 90°

Qualunque campione deve pervenire ad ANTAGENE entro i 15 successivi all'atto di prelievo.

Ogni prelievo non conforme alle esigenze sopracitate potrà essere rifiutato dal laboratorio ANTAGENE. ANTAGENE potrà quindi chiedere al cliente di fornirgli un nuovo prelievo conforme alle sue esigenze. ANTAGENE si riserva il diritto di eliminare i campioni non conformi.

I campioni consegnati al laboratorio non potranno essere restituiti, tranne convenzione contraria. Saranno conservati presso il laboratorio per una durata di 30 giorni a decorrere dal ricevimento di detto campione presso i locali del laboratorio ANTAGENE. Trascorso questo termine, i campioni non conformi potranno essere eliminati.

Un'analisi fatta a partire da un prelievo conforme alle esigenze di ANTAGENE può non superare i controlli qualità interni disposti dal laboratorio. In tal caso, ANTAGENE può dover chiedere al suo cliente di fornirgli un nuovo prelievo.

### Qualità

ANTAGENE si è impegnata in una prassi qualità ed è certificata ISO 9001. ANTAGENE sceglie in questo contesto le tecniche le più adatte per ogni analisi.

### Listini prezzi

I prezzi figuranti nel listino sono comprensivi di IVA in euro e tengono conto dell'IVA applicabile il giorno dell'ordine. Qualunque cambiamento del tasso di IVA potrà riflettersi sul prezzo o sui servizi.

ANTAGENE si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualunque momento, resta tuttavia inteso che il prezzo figurante nel catalogo il giorno dell'ordine sarà l'unico applicabile.

### Modificazione dell'ordine o ritrattazione

Ogni modificazione dell'ordine deve fare l'oggetto di un nuovo ordine o di una richiesta di modificazione accettata da ANTAGENE.

Qualunque domanda di analisi che ha usufruito di un trattamento amministrativo è dovuta.

In caso di cancellazione da parte del cliente di una file registrata, il lavoro svolto è dovuto, anch'è se nessun risultato è rilasciato al cliente.

### Modalità di pagamento

Il pagamento delle analisi genetiche è esigibile non appena ricevuta la pratica (certificato di prelievo informato, corredata del prelievo, e del pagamento). Il risultato inerente a un'analisi per cui ANTAGENE non ha percepito il pagamento non sarà trasmesso al cliente.

Una fattura in cui è indicata l'IVA sarà inviata al pagatore per email. L'invio per la posta della fattura sarà fatto solo sotto richiesta del cliente nel caso dell'opzione cartaceo. La fattura è anch'è scaricabile nel suo account personale sicuro internet (Mio Conto: <https://cliente.antagene.com>).

Nel caso in cui le analisi genetiche fossero pagate da un terzo, i risultati saranno trasmessi soltanto al proprietario dell'animale, anch'è al veterinario prelevatore, e in nessun caso ad un terzo pagatore.

### Tempistica

La tempistica indicata da ANTAGENE nel listino prezzi è riportata a titolo indicativo ed è rispettata per il 95% degli ordini effettuati dai clienti. Il superamento di questi termini non può comportare nessun risarcimento danni né l'annullamento dell'ordine in corso da parte del cliente.

### Risultati e rapporti di analisi

Per ogni analisi genetica realizzata, ANTAGENE consegna al proprietario dell'animale testato ed al veterinario prelevatore un rapporto di risultati. I risultati sono trasmessi via email a condizione che il cliente ed il veterinario prelevatore abbiano fornito un email (email differente fra il cliente ed il veterinario).

Il rapporto dei risultati è disponibile in formato pdf nell'account personale sicuro del cliente (Mio Conto: <https://cliente.antagene.com>). Il cliente riceverà il rapporto dei risultati per posta soltanto se ha scelto e pagato l'opzione cartaceo.

Per garantire la riservatezza, non si potranno comunicare risultati per telefono. ANTAGENE non riconosce nessuna riproduzione parziale del testo del rapporto dei risultati fornito. ANTAGENE riconosce le riproduzioni integrali dei rapporti di analisi fedeli e conformi in ogni punto con l'originale conservato nei suoi locali.

### Riservatezza

ANTAGENE non comunica informazioni inerenti ai campioni e ai risultati delle prove effettuate a partire da campioni forniti dal cliente.

I risultati degli animali possono essere trasmessi a delle strutture o organismi o terzi, se il cliente ha dato previo consenso.

Qualunque accordo dato dal cliente è definitivo.

### Reclami

Tutti i reclami possono essere mossi ad ANTAGENE a mezzo posta, telefono oppure ancora posta elettronica. Nell'ambito della Gestione della Qualità, ANTAGENE si impegna a trattare i reclami entro i più brevi termini ed a tenere informato il cliente del loro trattamento.

Ogni reclamo sulla prestazione deve essere trasmesso in un termine massimo di 60 giorni da ricezione del prelievo.

### Responsabilità

ANTAGENE è responsabile dei campioni entro un termine di 1 mese a partire dal ricevimento del prelievo nei locali di ANTAGENE.

La responsabilità finanziaria di ANTAGENE è limitata all'importo dell'analisi genetica in oggetto e non può superare il prezzo fatturato a titolo dell'ordine per cui si sono verificati i danni o l'errore.

ANTAGENE declina ogni responsabilità per gli usi illegali che potrebbero essere fatti dei documenti che emette.

### Dati di carattere personale

Conformemente alla legge francese relativa all'informatica, ai file e alle libertà del 6 gennaio 1978, le informazioni di carattere nominativo relative ai clienti potranno essere oggetto di un trattamento automatizzato.

ANTAGENE si riserva il diritto di raccogliere le informazioni sui clienti, anche utilizzando cookies.

I clienti dispongono di un diritto di accesso ai dati che li riguardano e di relativa rettifica, conformemente alla legge del 6 gennaio 1978.

### Archiviazione

ANTAGENE archivia tutti i rapporti dei risultati emessi nonché le relative fatture.

### Risoluzione delle controversie

Le presenti condizioni di vendita sono soggette alla legge francese.